



Companhia de Águas e Esgotos de Roraima
"Amazônia: Patrimônio dos Brasileiros"
Superintendência de Licitação e Contratos

ANEXO VII - MINUTA DO CONTRATO

**TERMO DE CONTRATO ADMINISTRATIVO
RELATIVO À CONTRATAÇÃO DE EMPRESA
PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE DADOS
DE ACESSO DEDICADO E FULL, TANTO
PARA DOWNLOAD QUANTO PARA UPLOAD,
COM VELOCIDADE MÍNIMA DE 10MBPS,
PARA INTERLIGAÇÃO DO PRÉDIO SEDE DA
CAER NA CAPITAL BOA VISTA E OS
CENTROS DE CONTROLE OPERACIONAIS
DE ÁGUA E ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS DE
ESGOTO.**

A **COMPANHIA DE ÁGUAS E ESGOTOS DE RORAIMA - CAER**, inscrita no CNPJ sob o n.º 05.939.467/0001-15, com sede na Rua Melvin Jones, n.º 219, Bairro São Pedro, Boa Vista - Roraima, neste ato representada pelo Diretor Presidente, **JAMES DA SILVA SERRADOR**, inscrito no CPF n.º 376.027.482-04 e portador do RG n.º 89.261 SSP/RR, em conjunto com o Diretor de Tecnologia e Gestão dos Sistemas de Águas, **JAFFE DA SILVA OLIVEIRA**, inscrito no CPF n.º 797.191.202-15 e portador do RG n.º 209300 SSP/RR, doravante denominada **CONTRATANTE**, e a empresa _____, inscrita no CNPJ sob o n.º _____, com sede na _____, CEP n.º _____, e-mail: _____, doravante designada **CONTRATADA**, neste ato representada por _____, inscrito no CPF n.º _____ e portador do RG n.º _____, conforme contrato social/ato constitutivo/procuração apensada à(s) folha(s) _____, tendo em vista o que consta no **PROCESSO N.º 304/2024**, têm, por mútuo consenso, por meio do presente instrumento, contratado o que a seguir declaram, mediante as cláusulas e condições a seguir:



Companhia de Águas e Esgotos de Roraima
"Amazônia: Patrimônio dos Brasileiros"
Superintendência de Licitação e Contratos

CLÁUSULA PRIMEIRA - DOS FUNDAMENTOS LEGAIS

1.1. O presente contrato fundamenta-se:

1.1.1. NA LICITAÇÃO PELO RITO PROCEDIMENTAL SIMILAR AO DA MODALIDADE PREGÃO, NA FORMA PRESENCIAL Nº ____/20____, amparada pelo artigo 32, IV da Lei Federal nº 13.303/2016, pelo artigo 89, § 1º do Regulamento Interno de Licitação e Contratos da CAER - RILC, pelo Manual de Gestão e Fiscalização dos Contratos da CAER, pela Lei Federal 10.406/2002 (Código Civil Brasileiro), pela Lei Federal 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor) e demais legislações correlatas.

CLÁUSULA SEGUNDA - DO OBJETO

2.1. O objeto deste contrato consiste na **CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE DADOS DE ACESSO DEDICADO E FULL, TANTO PARA DOWNLOAD QUANTO PARA UPLOAD, COM VELOCIDADE MÍNIMA DE 10MBPS, PARA INTERLIGAÇÃO DO PRÉDIO SEDE DA CAER NA CAPITAL BOA VISTA E OS CENTROS DE CONTROLE OPERACIONAIS DE ÁGUA E ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS DE ESGOTO.**

2.2. Vinculam esta contratação, independentemente de transcrição:

2.2.1. O Termo de Referência;

2.2.2. O Edital de Licitação;

2.2.3. A Proposta da CONTRATADA;

2.2.4. Os anexos dos documentos supracitados.

CLÁUSULA TERCEIRA - DO PREÇO

3.1. O valor total da contratação é de R\$ _____ (_____), conforme tabela a seguir:

ITEM	DESCRIÇÃO	UNIDADE DE MEDIDA	QUANTIDADE	VALOR MENSAL (R\$)	VALOR TOTAL (R\$)
01	Conexão de dados de 10Mbps, Para interligação da Sede CAER em Boa Vista com o CRD 07 - SÃO PEDRO CINCENTRADOR.	Serviço	12 meses		



Companhia de Águas e Esgotos de Roraima
"Amazônia: Patrimônio dos Brasileiros"
Superintendência de Licitação e Contratos

02	Conexão de dados de 10Mbps, Para interligação da Sede CAER em Boa Vista com o CRD 07 - SÃO PEDRO CASA DE MÁQUINA.	Serviço	12 meses		
03	Conexão de dados de 10Mbps, Para interligação da Sede CAER em Boa Vista com o CRD 07 - SÃO PEDRO CAPTAÇÃO.	Serviço	12 meses		
04	Conexão de dados de 10Mbps, Para interligação da Sede CAER em Boa Vista com o CRD 01 - PINTOLÂNDIA.	Serviço	12 meses		
05	Conexão de dados de 10Mbps, Para interligação da Sede CAER em Boa Vista com o CRD 02 - EQUATORIAL.	Serviço	12 meses		
06	Conexão de dados de 10Mbps, Para interligação da Sede CAER em Boa Vista com o CRD 03 - TANCREDO.	Serviço	12 meses		
07	Conexão de dados de 10Mbps, Para interligação da Sede CAER em Boa Vista com o CRD 04 - BURITIS.	Serviço	12 meses		
08	Conexão de dados de 10Mbps, Para interligação da Sede CAER em Boa Vista com o CRD 05 - CARANÃ.	Serviço	12 meses		
09	Conexão de dados de 10Mbps, Para interligação da Sede CAER em Boa Vista com o CRD 06 - SÃO VICENTE.	Serviço	12 meses		
10	Conexão de dados de 10Mbps, Para interligação da Sede CAER em Boa Vista com o CRD 08 - RAIAR DO SOL.	Serviço	12 meses		
11	Conexão de dados de 10Mbps, Para interligação da Sede CAER em Boa Vista com o CRD 09 - CIDADE SATÉLITE.	Serviço	12 meses		



Companhia de Águas e Esgotos de Roraima
"Amazônia: Patrimônio dos Brasileiros"
Superintendência de Licitação e Contratos

12	Conexão de dados de 10Mbps, Para interligação da Sede CAER em Boa Vista com o CRD 10 - VILA JARDIM.	Serviço	12 meses		
13	Conexão de dados de 10Mbps, Para interligação da Sede CAER em Boa Vista com o CRD 11 - JOÃO DE BARRO.	Serviço	12 meses		
14	Conexão de dados de 10Mbps, Para interligação da Sede CAER em Boa Vista com o CRD 13 - PEDRA PINTADA.	Serviço	12 meses		
15	Conexão de dados de 10Mbps, Para interligação da Sede CAER em Boa Vista com EEE CAIMBÉ.	Serviço	12 meses		
16	Conexão de dados de 10Mbps, Para interligação da Sede CAER em Boa Vista com EEE RAIAR DO SOL.	Serviço	12 meses		
17	Conexão de dados de 10Mbps, Para interligação da Sede CAER em Boa Vista com EEE CALUNGÁ.	Serviço	12 meses		
18	Conexão de dados de 10Mbps, Para interligação da Sede CAER em Boa Vista com EEE SÃO FRANCISCO.	Serviço	12 meses		
19	Conexão de dados de 10Mbps, Para interligação da Sede CAER em Boa Vista com EEE TREZE DE SETEMBRO.	Serviço	12 meses		
20	Conexão de dados de 10Mbps, Para interligação da Sede CAER em Boa Vista com EEE BELA VISTA.	Serviço	12 meses		
21	Conexão de dados de 10Mbps, Para interligação da Sede CAER em Boa Vista com EEE SANTA TEREZA.	Serviço	12 meses		



Companhia de Águas e Esgotos de Roraima
"Amazônia: Patrimônio dos Brasileiros"
Superintendência de Licitação e Contratos

22	Conexão de dados de 10Mbps, Para interligação da Sede CAER em Boa Vista com EEE ALVORADA.	Serviço	12 meses		
TOTAL					

CLÁUSULA QUARTA - DO PAGAMENTO

4.1. O pagamento será efetuado no prazo de 30 (trinta) dias, contados a partir do recebimento da Nota Fiscal ou Fatura, que deverá conter o detalhamento do objeto executado, assim como deverá vir acompanhada dos documentos que comprovem a regularidade fiscal, nos termos do art. 239 do RILC/CAER, constatada por meio de consulta aos sites eletrônicos oficiais ou à documentação mencionada no art. 239 do RILC/CAER;

4.2. As certidões exigidas e entregues deverão estar válidas na data da apresentação da nota fiscal apresentada;

4.3. Considera-se ocorrido o recebimento da nota fiscal ou fatura no momento em que o órgão contratante atestar o recebimento definitivo dos serviços;

4.4. Considera-se data do pagamento o dia em que constar como emitida a ordem bancária para pagamento.

CLÁUSULA QUINTA - DA VIGÊNCIA

5.1. O Contrato possui natureza continuada, em virtude de sua interrupção comprometer a continuidade das atividades da empresa.

5.2. A Contratação terá vigência de 12 (doze) meses, a partir da assinatura do contrato

CLÁUSULA SEXTA - DA RENOVAÇÃO CONTRATUAL

6.1. O contrato poderá ser renovado, observando-se o artigo 200 do Regulamento Interno de Licitação e Contratos da CAER - RILC.

CLÁUSULA SÉTIMA - DO REAJUSTE



Companhia de Águas e Esgotos de Roraima
"Amazônia: Patrimônio dos Brasileiros"
Superintendência de Licitação e Contratos

- 7.1. Os preços inicialmente contratados são fixos e irrevogáveis, no prazo de um ano contado da data do orçamento estimado, em **18/12/2024**.
- 7.2. Após o interregno de um ano os preços iniciais poderão ser reajustados, mediante a aplicação, pelo **CONTRATANTE**, do Índice de Preços ao Consumidor da Fundação Instituto de Pesquisas Econômicas (IPC-Fipe), exclusivamente para as obrigações iniciadas e concluídas após a ocorrência da anualidade.
- 7.3. Caso o índice estabelecido para reajustamento venha a ser extinto ou de qualquer forma não possa mais ser utilizado, será adotado, em substituição, o que vier a ser determinado pela legislação então em vigor.
- 7.4. Na ausência de previsão legal quanto ao índice substituto, as partes elegerão novo índice oficial, para reajustamento do preço do valor remanescente, por meio de termo aditivo.
- 7.5. O reajuste será realizado por apostilamento.

CLÁUSULA OITAVA - DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE

8.1. Durante a execução do objeto, a CONTRATANTE deverá:

- 8.1.1.** Exigir o cumprimento de todas as obrigações assumidas pela Contratada, de acordo com as cláusulas contratuais e os termos de sua proposta;
- 8.1.2.** Exercer o acompanhamento e a fiscalização dos serviços, por servidor especialmente designado, anotando em registro próprio as falhas detectadas, indicando dia, mês e ano, bem como o nome dos empregados eventualmente envolvidos, e encaminhando os apontamentos à autoridade competente para as providências cabíveis;
- 8.1.3.** Notificar a Contratada por escrito da ocorrência de eventuais imperfeições no curso da execução dos serviços, fixando prazo para a sua correção;
- 8.1.4.** Pagar à Contratada o valor resultante da prestação do serviço, no prazo e condições estabelecidas no Edital e seus anexos;
- 8.1.5.** Não praticar atos de ingerência na administração da Contratada, tais como:
 - 8.1.5.1.** Exercer o poder de mando sobre os empregados da Contratada, devendo reportar-se somente aos prepostos ou responsáveis por ela indicados;



Companhia de Águas e Esgotos de Roraima
"Amazônia: Patrimônio dos Brasileiros"
Superintendência de Licitação e Contratos

- 8.1.5.2.** Mediante a utilização destes em atividades distintas daquelas previstas no objeto da contratação e em relação à função específica para a qual o trabalhador foi contratado;
- 8.1.6.** Notificar a CONTRATADA por escrito da ocorrência de eventuais imperfeições no curso da execução dos serviços, fixando prazo para a sua correção;
- 8.1.7.** Proporcionar à CONTRATADA as condições necessárias à execução regular do Contrato, permitindo o acesso dos profissionais desta às suas dependências, quando necessário;
- 8.1.8.** Fornecer à CONTRATADA todo tipo de informação interna essencial à realização dos serviços, atentando ao quesito de segurança e sigilo de dados;
- 8.1.9.** Fiscalizar a execução dos serviços demandados, entretanto a presença do fiscal do Contrato não diminuirá a responsabilidade da CONTRATADA por quaisquer irregularidades resultantes de imperfeições técnicas, emprego de material inadequado ou de qualidade inferior;
- 8.1.10.** Comunicar prontamente à CONTRATADA qualquer anormalidade na execução do objeto, podendo recusar o recebimento de artefatos que estejam em desacordo com as especificações e condições estabelecidas neste Instrumento Contratual;
- 8.1.11.** Aplicar as penalidades previstas para o caso de não cumprimento de cláusulas contratuais ou aceitar as justificativas apresentadas pela CONTRATADA;
- 8.1.12.** Verificar a regularidade da situação fiscal e dos recolhimentos sociais trabalhistas da CONTRATADA conforme determina a lei, antes de efetuar o pagamento devido.

CLÁUSULA NONA - DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

9.1. Durante a execução do objeto, a CONTRATADA deverá:

- 9.1.1.** Manter preposto, aceito pela CONTRATANTE, durante o período de vigência do contrato, para representá-lo administrativamente sempre que for necessário, o qual deverá ser indicado mediante declaração onde deverá constar o nome completo, nº do CPF e do documento de identidade, além dos dados relacionados à sua qualificação profissional, bem como contatos telefônicos e e-mail, se houver;



Companhia de Águas e Esgotos de Roraima
"Amazônia: Patrimônio dos Brasileiros"
Superintendência de Licitação e Contratos

- 9.1.2.** O Preposto deverá estar apto a esclarecer as questões relacionadas a faturas dos serviços prestados e outras questões referentes ao objeto contratado;
- 9.1.3.** Orientar o seu preposto quanto à necessidade de acatar as orientações da Administração, inclusive quanto ao cumprimento das Normas Internas e de Segurança e Medicina do Trabalho;
- 9.1.4.** Manter, durante a vigência do contrato, as condições de habilitação exigidas na licitação, devendo comunicar A CONTRATANTE a superveniência de fato impeditivo da manutenção dessas condições;
- 9.1.5.** Disponibilizar central de atendimento único para recebimento dos chamados de manutenção técnica, 24 horas por dia, 07 dias por semana;
- 9.1.6.** Prestar os serviços de suporte técnico e manutenção dos circuitos e equipamentos, garantindo a alta disponibilidade e o bom funcionamento dos serviços contratados, disponibilizando atendimento de técnico local devidamente qualificado e credenciado, no máximo 4 (quatro) horas após abertura do chamado. O tempo de solução, que compreende o tempo da disponibilização do técnico local, somado ao tempo da definitiva solução do chamado, é de no máximo 06 (seis) horas;
- 9.1.7.** Garantir que existam equipamentos de contingência, para em caso de pane, ser substituído o mais rápido possível, atendendo o prazo máximo para solução da ocorrência;
- 9.1.8.** Comunicar previamente, com antecedência mínima de 05 (cinco) dias úteis, sobre as paradas programadas para manutenção preventiva e adaptações;
- 9.1.9.** Garantir os serviços de operação, manutenção e gerenciamento da rede que são de sua responsabilidade;
- 9.1.10.** Permitir o acesso pela CAER à configuração e monitoração local do tráfego, velocidade e taxa de erro dos links;
- 9.1.11.** Responder pelos danos causados diretamente A CONTRATANTE ou a terceiros, decorrentes de sua culpa ou dolo na execução do serviço, não excluindo ou reduzindo essa responsabilidade à fiscalização dos serviços ou seu acompanhamento pela CAER;



Companhia de Águas e Esgotos de Roraima
"Amazônia: Patrimônio dos Brasileiros"
Superintendência de Licitação e Contratos

- 9.1.12.** Respeitar as normas aplicáveis à execução do objeto, em especial, à regulamentação da ANATEL referente à qualidade dos serviços;
- 9.1.13.** Assumir inteira responsabilidade técnica e administrativa sobre o objeto contratado, não podendo transferir a outras empresas a responsabilidade por problemas de funcionamento do serviço;
- 9.1.14.** Responsabilizar-se pelas infrações à regulamentação aplicável, que consistirão em infrações contratuais quando comprometerem os serviços prestados a esta Companhia de Águas e Esgotos de Roraima;
- 9.1.15.** Executar os serviços com o maior padrão de qualidade possível, sendo direito da CONTRATANTE exigir que serviços avaliados por ele como fora dos padrões de qualidade sejam refeitos;
- 9.1.16.** Manter sigilo, não reproduzindo, divulgando ou utilizando em benefício próprio, ou de terceiros, sob pena de responsabilidade civil, penal e administrativa, sobre todo e qualquer assunto de interesse da CONTRATANTE ou de terceiros de que tomar conhecimento em razão da execução do contrato;
- 9.1.17.** Emitir e proceder à entrega das faturas em nome da Companhia de Águas e Esgotos de Roraima, até o quinto dia útil de cada mês, referente a execução do serviço no mês anterior, no Setor responsável pela fiscalização;
- 9.1.18.** Exercer as demais obrigações previstas no instrumento contratual.
- 9.1.19.** Arcar com todas as despesas decorrentes do fornecimento do objeto do presente ajuste, tais como impostos, frete, taxas, seguros, materiais incidentes, enfim, tudo que for necessário ao fornecimento e entrega do produto à CAER;
- 9.1.20.** Responsabilizar-se por todas as despesas diretas ou indiretas, tais como: salários, transportes, encargos sociais, fiscais, trabalhistas, previdenciários e de ordem de classe, indenizações e quaisquer outras que forem devidas aos seus empregados no desempenho da entrega do objeto do contrato, ficando a CAER isenta de qualquer vínculo empregatício com os mesmos;
- 9.1.21.** Responsabilizar-se por quaisquer danos pessoais ou materiais causados por seus empregados e acidentes causados a terceiros, bem como pelo pagamento de salários,



Companhia de Águas e Esgotos de Roraima
"Amazônia: Patrimônio dos Brasileiros"
Superintendência de Licitação e Contratos

encargos sociais e trabalhistas, tributos e demais despesas eventuais, decorrentes do objeto deste contrato e mais as constantes da Proposta;

9.1.22. Abster-se de quaisquer iniciativas que impliquem em ônus para a CAER, se não previstos neste instrumento e expressamente autorizados pela CAER;

9.1.23. Apresentar procuração, caso o (s) titular (es) não venham a assinar a proposta e contrato;

9.1.24. Sujeitar-se à fiscalização por parte da CAER, no cumprimento e execução do contrato;

9.1.25. Responsabilizar-se pelos vícios e danos decorrentes do objeto, de acordo com os artigos 17 a 27, do Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078, de 1990);

9.1.26. Fornecer projeto da Rede Optica (AS-BUILD) com detalhamento do mapeamento da rede contratada, em arquivo formato pdf.

9.1.27. Durante a execução do objeto, o CONTRATANTE, deverá proceder conforme os casos abaixo:

9.1.28. Prestar as informações e os esclarecimentos pertinentes que venham a ser solicitados pelos empregados da CONTRATADA ou por seu preposto;

9.1.29. A Contratada deve manter, durante toda a execução do Contrato, a compatibilidade com as obrigações assumidas, as condições de habilitação e qualificação exigidas na licitação.

CLÁUSULA DÉCIMA - DA GARANTIA DOS SERVIÇOS

10.1. GARANTIA E MANUTENÇÃO:

10.1.1. O serviço deve estar disponível 24 horas por dia, sete dias por semana ininterruptamente, cujo tráfego de dados deverá ser taxado em valor mensal fixo (*flat rate*), sem limite de quantidade de dados trafegados, sem franquias, nem restrição de tipo de dados trafegados, porta lógica ou serviço, devendo ser considerada a banda disponível em cada acesso;

10.1.2. Restabelecimento dos serviços em caso de interrupção excepcional, em prazos reduzidos;



Companhia de Águas e Esgotos de Roraima
"Amazônia: Patrimônio dos Brasileiros"
Superintendência de Licitação e Contratos

- 10.1.3.** Velocidades com níveis superiores de garantia;
- 10.1.4.** Gerenciáveis quanto ao tipo de tráfego de dados;
- 10.1.5.** A CONTRATADA deverá prover a CAER de informações imediatas sobre os seguintes assuntos: prestar informações quando houver rompimentos de fibras, houver problemas em suas rotas e houver problemas em *backbones* ou outras instabilidades;
- 10.1.6.** A CONTRATADA responderá, durante todo o prazo de garantia, pela solidez, qualidade, performance e segurança do trabalho prestado, inclusive serviços e materiais fornecidos;
- 10.1.7.** Em particular, responderá por qualquer degradação de performance do serviço de link de internet e equipamentos utilizados, causados por defeito de fabricação ou instalação de material fornecido, ou por procedimento inadequado de armazenagem e utilização;
- 10.1.8.** Durante todo o prazo de garantia, a CONTRATADA deverá efetuar a reparação e correção tempestiva de quaisquer falhas, vícios, defeitos ou imperfeições que se apresentem nesse período, sem ônus para o CONTRATANTE;
- 10.1.9.** É facultado ao CONTRATANTE solicitar a alteração de endereço dos links de conexão de dados instalados na CAER. Tais solicitações serão limitadas a 01 (uma) ocorrência anual e deverão ocorrer no mesmo município, sem ônus para o CONTRATANTE;
- 10.1.10.** A CONTRATADA poderá utilizar os mesmos equipamentos do Link em uso (modem, roteador, dentre outros), no entanto, isso não poderá implicar no atraso da instalação no novo endereço;
- 10.1.11.** A CONTRATADA recusar, demorar, negligenciar ou deixar de eliminar as falhas, vícios, defeitos ou imperfeições apontadas, poderá o CONTRATANTE efetuar os reparos e substituições necessárias, seja por meios próprios ou de terceiros, transformando-se os custos decorrentes, independentemente do seu montante, em dívida líquida e certa da CONTRATADA, sem prejuízo a quaisquer outras medidas punitivas e multas cabíveis.



Companhia de Águas e Esgotos de Roraima
"Amazônia: Patrimônio dos Brasileiros"
Superintendência de Licitação e Contratos

10.2. A Contratada é responsável pela garantia da qualidade dos equipamentos empregados, serviços realizados e previstos nestas especificações, especialmente contra defeitos na execução dos serviços, devendo se ocorrer, serem corrigidos, conforme este instrumento, a contar da data da notificação.

10.3. DOS ACORDOS DE NÍVEL DE SERVIÇO

10.3.1. Para que o CONTRATANTE possa verificar se os serviços contratados foram efetivamente prestados nas quantidades, prazos e qualidades especificadas nas ordens de serviço, possibilitando adequar o pagamento aos resultados efetivamente obtidos, serão utilizados os "Acordos de Nível de Serviço– ANS".

10.3.2. Os pagamentos mensais referentes à prestação dos serviços, serão calculados em função do INDICADOR DE DISPONIBILIDADE e o GRAU DE IMPORTÂNCIA do serviço afetado.

10.4. GRAU DE IMPORTÂNCIA:

10.4.1. ALTO: Caracterizado por afetar centrais dos sistemas, ocasionando necessidade de restabelecer o rápido funcionamento do sistema;

10.4.2. MÉDIO: Caracterizado por afetar sistemas intermediários, ocasionando a parada do setor de detecção;

10.5. INDICADOR DE DISPONIBILIDADE:

10.5.1. Objetiva estimular a disponibilidade dos serviços contratados, para tanto a CONTRATADA deverá realizar as manutenções corretivas necessárias;

10.5.2. A notificação da identificação de FALHAS, dar-se-á através de notificação emitido pelo CONTRATANTE (via e-mail, fax ou documento oficial), contendo a descrição das FALHAS encontradas;

10.5.3. A CONTRATADA terá os prazos máximos de 02 (dois) dias úteis sem a necessidade substituição de peças e de 03 (três) dias úteis com a necessidade substituição de peças para corrigir as FALHAS apontadas, sendo a decisão final proferida pelo GESTOR do CONTRATANTE ou servidor por ele expressamente indicado;

10.5.4. Mantido o registro da FALHA, a CONTRATADA estará sujeita à aplicação das penalidades prevista neste documento.



Companhia de Águas e Esgotos de Roraima
"Amazônia: Patrimônio dos Brasileiros"
Superintendência de Licitação e Contratos

10.6. Com base no exposto acima temos a tabela abaixo onde discrimina o desconto com base ANS:

GRAU DE PRIORIDADE	ANS	PERCENTUAL DE DESCONTO SOBRE O VALOR MENSAL	OBSERVAÇÃO
ALTA	Até 2 dias úteis de atraso	2% (dois por cento)	Na hipótese de atraso de até 05 (cinco) dias úteis em 05 (cinco) solicitações, para um universo de 10 (dez), será aplicado desconto de 5% (cinco por cento) sobre o valor pago mensal concluída.
	De 3 a 8 dias úteis de atraso	3% (três por cento)	
	De 9 a 15 dias úteis de atraso	4% (quatro por cento)	
BAIXA	Até 2 dias úteis de atraso	1% (um por cento)	
	De 3 a 8 dias úteis de atraso	2% (dois por cento)	
	De 9 a 15 dias úteis de atraso	3% (três por cento)	

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA - DA EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS

11.1. DA METODOLOGIA:

11.1.1. Contratação do serviço de conexão de dados de acesso dedicado e *full*, tanto para *download* quanto para *upload*, com velocidade mínima de 10 Mbps, para interligação do prédio sede da CAER na capital Boa Vista e os Centros de Controle Operacionais de Água e Esgotos de Roraima;

11.1.2. Este serviço deverá estar disponível 24 (vinte quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, garantindo índice de disponibilidade mensal de no mínimo 99,35%. Por conta disso, a solução das falhas de comunicação, que venham a surgir, devem ser resolvidas em um curto espaço de tempo, não devendo ultrapassar 4h;

11.1.3. Tempo de recuperação dos serviços de conexão de dados deverá ser de até 04 (quatro) horas corridos a contar da abertura do chamado junto a CONTRATADA;

11.1.4. Todos as conexões de acesso deverão obrigatoriamente ser instalados em fibra óptica;

11.1.5. Havendo realocação de unidades, os endereços poderão ser alterados sem ônus para a CONTRATANTE;

11.1.6. A latência máxima para o circuito não pode ultrapassar 10 ms (dez milissegundos) de uma extremidade à outra do link;

11.1.7. Os equipamentos necessários para implementação dos serviços de comunicação de dados deverão ser disponibilizados e configurados pela CONTRATADA. Os equipamentos de propriedade da CONTRATADA deverão ser dimensionados, fornecidos,



Companhia de Águas e Esgotos de Roraima
"Amazônia: Patrimônio dos Brasileiros"
Superintendência de Licitação e Contratos

instalados, configurados, mantidos, gerenciados e operados pela CONTRATADA e deverá ser garantido o desempenho e os níveis de serviço contratados;

11.1.8. A CONTRATADA deverá prover um sistema de monitoramento e gerenciamento de rede de dados *on-line*, através de um sistema de coleta de dados (SNMP e ICMP), que permita assegurar qualidade e disponibilidade da rede da CAER;

11.1.9. A CONTRATADA deverá disponibilizar suporte técnico e manutenção dos circuitos e equipamentos, garantindo a alta disponibilidade e o bom funcionamento dos serviços contratados, disponibilizando atendimento de técnico local devidamente qualificado e credenciado, no máximo 4 (quatro) horas após abertura do chamado. O tempo de solução, que compreende o tempo da disponibilização do técnico local somado ao tempo da definitiva solução do chamado, é de no máximo 6 (seis) horas. Em caso de pane nos equipamentos, substituí-lo em no máximo 24 (vinte e quatro) horas após a abertura do chamado, em qualquer tipo de causa natural ou não (sobrecarga da rede elétrica interna ou externa, queda de raio, alagamento, explosão, entre outros), sendo o ônus total de responsabilidade da CONTRATADA;

11.1.10. Os dados trafegados pelo link deverão trafegar através de tunelamento VPN (Rede Virtual Privada);

11.1.11. Os equipamentos a serem disponibilizados pela CONTRATADA nos sítios da CONTRATANTE deverão atender, no mínimo, aos seguintes requisitos:

11.1.11.1. Ser fornecido com todos os componentes, módulos e acessórios necessários ao seu funcionamento atendendo aos requisitos deste Termo de Referência;

11.1.11.2. Suportar capacidade de filtros de pacotes (por protocolo, endereço IP de origem, endereço IP de destino, porta de UDP/TCP de origem, porta de UDP/TCP de destino);

11.1.11.3. Suportar classificação de tráfego de acordo com diversos critérios (interface, IP origem/destino, portas TCP/UDP, MAC e serviço) em cada interface física e lógica (subinterfaces);

11.1.11.4. Suportar gerenciamento de filas com base em classes de tráfego;



Companhia de Águas e Esgotos de Roraima
"Amazônia: Patrimônio dos Brasileiros"
Superintendência de Licitação e Contratos

11.1.11.5. Suportar mecanismo de escalonamento de filas que permitam a reserva de largura de banda mínima para cada fila. Deverá ser suportado um valor mínimo de 12 (doze) filas;

11.1.11.6. Suportar mecanismos de QoS;

11.1.11.7. Suportar servidor DHCP de acordo com a RFC 2131 (Dynamic Host Configuration Protocol) permitindo a atribuição de endereços IP às estações a partir do roteador;

11.1.11.8. Suportar "BOOTP relay agents" de acordo com a RFC 2131 (Dynamic Host Configuration Protocol) permitindo a atribuição de endereços IP a estações localizadas na rede local a partir de um servidor DHCP localizado em uma rede remota;

11.1.11.9. Demais mecanismos: RFC 1631 (NAT) e IEEE 802.1 Q VLAN;

11.1.11.10. Possuir hora ajustada com o relógio do ON (Observatório Nacional) ou servidor de horas da CAER e sincronizado através de protocolo NTP (RFC 1305) ou SNTP versão 4 (RFC2030);

11.1.11.11. A configuração lógica dos equipamentos, para cada nível de serviço, será definida pela CONTRATADA com a aprovação da CONTRATANTE;

11.1.11.12. O roteador deverá suportar o tráfego com a banda completamente ocupada sem exceder 70% de utilização de CPU e memória;

11.1.11.13. Suportar protocolo SNMP, nas versões v2 e v3, com suporte à MIB-II e RMON;

11.1.11.14. Possuir capacidade de geração de logs;

11.1.11.15. Suportar endereçamentos IPV4 e IPV6.

11.3. ACORDO DE NÍVEL DE SERVIÇO:

11.3.1. A CONTRATADA deve garantir que o índice de disponibilidade mensal não seja menor que 99% (noventa e nove por cento);

11.3.2. O índice de disponibilidade será calculado através da seguinte fórmula: $D = (1 - Ti/43200) \times 100$, Onde:

a) D = índice de Disponibilidade Mensal do enlace CAER;



Companhia de Águas e Esgotos de Roraima
"Amazônia: Patrimônio dos Brasileiros"
Superintendência de Licitação e Contratos

b) T_i = somatório dos Períodos de Indisponibilidade, em minutos, do enlace CAER no mês de faturamento.

11.3.3. Entende-se como "período de indisponibilidade" o tempo em minutos entre o início e a completa solução do problema;

11.3.4. O T_i (Período de Indisponibilidade) será obtido através de testes de conectividade feitos com o protocolo ICMP (Internet Control Message Protocol), definido pelo RFC nº 792. Os testes serão realizados enviando pacotes ICMP, em intervalos regulares de 30 segundos, para a interface de hardware do equipamento da CONTRATADA conectado diretamente a um dispositivo de propriedade da CAER/RR;

11.3.5. O enlace de comunicação será considerado "indisponível" quando ocorrer qualquer tipo de problema que impeça a transmissão ou a recepção de pacotes através dele, ou ainda, nos casos de descartes de pacotes ou latência fora dos valores estabelecidos neste instrumento, ficando A CONTRATADA isenta de responsabilidade por indisponibilidades comprovadamente geradas por problemas oriundos dos equipamentos da CONTRATANTE;

11.3.6. Não serão computadas no cálculo da disponibilidade mensal até 04 (quatro) interrupções anuais do serviço, a serem utilizadas como janelas para manutenção preventiva, desde que acordadas junto a Gerência de Tecnologia da Informação da CAER quanto a data e período apropriado para execução;

11.3.7. As interrupções programadas do serviço não excederão 1 (uma) hora. Caso isso ocorra, será considerada uma nova interrupção;

11.3.8. A FISCALIZAÇÃO emitirá e enviará por e-mail à CONTRATADA, mensalmente, em até 5 (cinco) dias após a entrega da fatura correspondente, Relatório de Indisponibilidade contendo o índice de Disponibilidade Mensal do enlace, calculado na forma descrita neste instrumento;

11.3.9. Caso A CONTRATADA discorde do índice calculado no relatório emitido pela FISCALIZAÇÃO, deverá apresentar documentos e relatórios em contrário, no prazo máximo de cinco dias, contados a partir da data do envio do Relatório de Indisponibilidade pelo fiscal, que deverá detalhar:



Companhia de Águas e Esgotos de Roraima
"Amazônia: Patrimônio dos Brasileiros"
Superintendência de Licitação e Contratos

- a) A data da ocorrência;
- b) Período de indisponibilidade de cada ocorrência;
- c) Somatório total, em minutos, de todas as ocorrências;
- d) O cálculo do índice de Disponibilidade Mensal e
- e) Justificativa embasada para cada período de indisponibilidade em desacordo com os períodos do relatório da Fiscalização.

11.3.10. A FISCALIZAÇÃO terá o prazo de 05 (cinco) dias, contados da data de recebimento dos documentos e relatórios emitidos pela CONTRATADA, para analisar e definir o índice de Disponibilidade Mensal definitivo do período correspondente;

11.3.11. A latência máxima para o circuito não pode ultrapassar 200ms (duzentos milissegundos) de uma extremidade à outra do link;

11.3.12. A latência será medida tomando por base o tempo de retardo de ida e volta (RTT - round trip time) e refere-se à transmissão de um pacote ICMP de 64 (sessenta e quatro) bytes a partir de um equipamento conectado a uma das pontas do link até a porta do roteador da outra ponta do link. Através desta métrica a CONTRATANTE monitorará o retardo do enlace somado ao retardo dos roteadores compreendidos entre a sede da CAER e os CRD'S, além da conectividade do enlace;

11.3.13. A média do RTT obtida conforme o item anterior para intervalos de 5 (cinco) minutos não poderá exceder 200ms (duzentos milissegundos);

11.3.14. Para cada média de RTT acima do limite permitido, obtida conforme o subitem acima, será computado o período de indisponibilidade de 5 (cinco) minutos na fórmula para o cálculo de indisponibilidade do link;

11.3.15. O percentual máximo de descarte de pacotes ICMP não poderá exceder 1%. Sempre que o descarte de pacotes estiver acima do limite permitido, será computado o período de indisponibilidade de 5 (cinco) minutos na fórmula para o cálculo de indisponibilidade do link.

11.4. IMPLANTAÇÃO

11.4.1. Os equipamentos necessários para implantação dos serviços de comunicação de dados deverão ser disponibilizados e configurados pela CONTRATADA;



Companhia de Águas e Esgotos de Roraima
"Amazônia: Patrimônio dos Brasileiros"
Superintendência de Licitação e Contratos

11.4.2. Os equipamentos de propriedade da CONTRATADA a serem disponibilizados nos sítios da CONTRATANTE deverão ser dimensionados, fornecidos, instalados, configurados, mantidos, gerenciados e operados pela CONTRATADA e deverá ser garantido o desempenho e os níveis de serviços contratados;

11.4.3. Toda a infraestrutura necessária para instalação dos equipamentos e implantação dos serviços, como racks, bandejas, armário, nobreaks, torres de transmissão, instalações elétricas e postes, incluindo todos os acessórios complementares, serão fornecidos, disponibilizados e instalados pela CONTRATADA.

11.5. NÍVEL MÍNIMO DE SERVIÇO

11.5.1. Após ser verificado um evento ou alarme de falha, o primeiro contato com a Fiscalização da CAER deverá ser feito em até 15 (quinze) minutos pela CONTRATADA, de modo a comunicar a ocorrência do evento;

11.5.2. A CONTRATADA deve possuir um sistema de helpdesk para abertura e acompanhamento dos chamados técnicos, com as seguintes características mínimas:

11.5.2.1. Disponibilizar centro de atendimento único para recebimento dos chamados de manutenção durante 24 horas por dia, 7 dias por semana;

11.5.2.2. Registro e acompanhamento dos chamados de forma online;

11.5.2.3. Emissão de relatórios, sob demanda, com relação dos chamados efetuados e respectivos atendimentos efetuados pelos técnicos e

11.5.2.4. Emissão de relatórios, sob demanda, indicando tempo médio entre falhas e tempo de reparo/restabelecimento.

11.5.3. A CONTRATADA deverá, ainda:

11.5.3.1. Prestar os serviços de suporte técnico e manutenção dos circuitos e equipamentos, garantindo a alta disponibilidade e o bom funcionamento dos serviços contratados, disponibilizando atendimento de técnico local devidamente qualificado e credenciado, no máximo 04 (quatro) horas após abertura do chamado. O tempo de solução, que compreende o tempo da disponibilização do técnico local somado ao tempo da definitiva solução do chamado, é de no máximo 06 (seis) horas;



Companhia de Águas e Esgotos de Roraima
"Amazônia: Patrimônio dos Brasileiros"
Superintendência de Licitação e Contratos

11.5.3.2. Em caso de pane nos equipamentos, substituí-lo em no máximo 24 (vinte e quatro) horas após a abertura do chamado, em qualquer tipo de causa natural ou não (sobrecarga da rede elétrica interna ou externa, queda de raio, alagamento, explosão, entre outros), sendo o ônus total de responsabilidade da CONTRATADA;

11.5.3.3. Garantir que existam equipamentos de contingência, para em caso de pane ser substituído o mais rápido possível, atendendo o prazo máximo conforme alínea anterior;

11.5.3.4. Solicitar junto a Gerência de Tecnologia da Informação da CAER, com antecedência mínima de 05 (cinco) dias úteis, quanto a data e período apropriado para execução de manutenção preventiva e adaptações; cabendo a CAER autorizar ou não a execução do serviço para o período;

11.5.3.5. Garantir os serviços de operação, manutenção e gerenciamento da rede que são de responsabilidades da CONTRATADA;

11.5.3.6. Permitir acesso pela CAER à configuração e monitoramento local do tráfego, velocidade e taxa de erro dos links.

11.5.3.7. A violação de qualquer Nível Mínimo de Serviço definido aqui e no contrato será desconsiderada pela CONTRATANTE quando for decorrente de uma das seguintes ocorrências:

11.5.3.7.1. Falha em algum equipamento de propriedade da CONTRATANTE;

11.5.3.7.2. Falha de qualquer equipamento da CONTRATADA que não possa ser corrigida por inacessibilidade causada pela CONTRATANTE;

11.5.3.7.3. Interrupção programada, quando necessária ao aprimoramento e a implantação de adequações do serviço, desde que observados os prazos, requisitos, condições e o número máximo de interrupções anuais para a execução dos serviços.

11.6. MONITORAMENTO

11.6.1. A CONTRATADA deverá prover um sistema de monitoramento e gerenciamento de rede de dados on-line, através de um sistema de coleta de dados (SNMP e ICMP), que permita assegurar qualidade e disponibilidade da rede da CAER;



Companhia de Águas e Esgotos de Roraima
"Amazônia: Patrimônio dos Brasileiros"
Superintendência de Licitação e Contratos

11.6.2. Disponibilizar o acesso ao sistema de monitoramento e gerenciamento através da rede Internet, mediante um portal Web que permita utilizar "browsers" padrões de mercado, como FireFox, Chrome, entre outros. O acesso ao portal deve ser feito por login e senha que serão fornecidos pela CONTRATADA;

11.6.3. Deve possibilitar consulta a dados de configuração (links, designações, etc.) e inventário;

11.6.4. A CONTRATADA deverá apresentar em seu portal dados relativos a informações dos sites, localidades, equipamentos gerenciados (hardware e software), conexões físicas: portas, velocidade, endereçamento IP, informações sobre serviços: designação dos serviços contratados e gerenciados, CPE's, razão social e etc;

11.6.5. A CAER poderá visualizar e realizar o acompanhamento das informações sobre a recuperação do serviço através do Portal Web da CONTRATADA.

11.7. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

11.7.1. Os dados trafegados pelo link deverão trafegar através de tunelamento VPN (Rede Virtual Privada), com as seguintes características:

11.7.1.1. Os equipamentos concentradores VPN, deverão ser fornecidos pela CONTRATADA, incluindo serviços de instalação e configuração. Deverão ter as seguintes características mínimas: suporte VPN-IPSEC (site-to-site), controle de banda, gerência SNMP, armazenamento e geração de relatórios de acesso;

11.7.1.2. O equipamento concentrador VPN deverá possuir características de Lista de Acesso, cuja regra para "tráfego entrante" deverá permitir somente pacotes relacionados ao Túnel VPN;

11.7.1.3. As regras do concentrador VPN serão inspecionadas pela equipe da CAER e deverá ser disponibilizada uma interface/console de leitura destes equipamentos para aferição destas regras;

11.7.1.4. A criação de túneis VPN deverá ser baseada no padrão IPSEC (IP Security Protocol);

11.7.1.5. O Túnel VPN deve suportar algoritmos de criptografia 56-bit DES, 168-bit 3DES, 128-bit AES e 256-bit AES para conexões;



Companhia de Águas e Esgotos de Roraima
"Amazônia: Patrimônio dos Brasileiros"
Superintendência de Licitação e Contratos

11.7.1.6. A velocidade mínima dos links não deve ser degradada em função da utilização da VPN.

11.7.2. Qualquer divulgação de informação considerada sigilosa pela CAER representará quebra de contrato e estará sujeita a multa de 10% (dez por cento) do valor total da contratação;

11.7.3. Toda e qualquer informação referente ao link de dados é classificada como sigilosa pela CAER, salvo disposição em contrário por esta Instituição, sua divulgação ensejará quebra de sigilo;

11.7.4. A CONTRATADA será responsável pela segurança da informação do link de dados em relação a: segurança física (perímetro a partir da saída do prédio sede desta Instituição), dos equipamentos, seu pessoal técnico e senhas dos equipamentos. Sendo de responsabilidade da CONTRATADA implementar senhas de acesso aos equipamentos com o máximo de segurança possível, divergindo dos padrões dos fabricantes, e zelar por essas.

11.8. CONFIGURAÇÃO

11.8.1. Os equipamentos necessários para implantação dos serviços de comunicação de dados deverão ser disponibilizados e configurados pela CONTRATADA;

11.8.2. Os equipamentos de propriedade da CONTRATADA a serem disponibilizados nos sítios da CONTRATANTE deverão ser dimensionados, fornecidos, instalados, configurados, mantidos, gerenciados e operados pela CONTRATADA e deverá ser garantido o desempenho e os níveis de serviços contratados;

11.8.3. Toda a infraestrutura necessária para instalação dos equipamentos e implantação dos serviços, como racks, bandejas, armário, nobreaks, torres de transmissão, instalações elétricas e postes, incluindo todos os acessórios complementares, serão fornecidos, disponibilizados e instalados pela CONTRATADA.'

11.8.4. A CONTRATADA deverá disponibilizar a infraestrutura necessária (hardware, software, roteadores, acesso, porta) suportada por rede terrestre e circuitos dedicados.



Companhia de Águas e Esgotos de Roraima
"Amazônia: Patrimônio dos Brasileiros"
Superintendência de Licitação e Contratos

11.8.5. Todas as atualizações e correções (patches) de softwares necessários para o cumprimento dos requisitos exigidos deverão ser realizadas sem ônus adicionais para a CONTRATANTE.

11.8.6. Os roteadores deverão ser fornecidos com todos os componentes, cabos, módulos e acessórios necessários ao seu perfeito funcionamento.

11.8.7. A CONTRATADA deverá habilitar em todos os roteadores o protocolo SNMP, com uma comunidade de leitura para acesso da CONTRATANTE ou seu preposto, com senha específica, e permitir o envio de traps SNMP - (Simple Network Management Protocol) à CONTRATANTE ou seu preposto.

11.8.8. A CONTRATADA deverá permitir acesso à leitura da configuração dos roteadores, pela CONTRATANTE ou seu preposto, através de usuário e senha específicos.

11.8.9. A configuração lógica dos roteadores será definida pela CONTRATADA com a aprovação da CONTRATANTE.

11.8.10. Os roteadores a serem disponibilizado pela CONTRATADA deverão atender aos seguintes requisitos:

11.8.10.1. Possuir no mínimo 2 (duas) interfaces LAN: IEEE 802.3, 802.3u e 802.3ab – Especificação 10/100/1000BASE-T (Full Duplex) RJ-45 para a interconexão com a rede local da CONTRATANTE;

11.8.10.2. Suportar o padrão IEEE 802.1q, de forma a permitir a conectividade de diversas local-área network - LANs a partir de um único roteador CPE - (Customer Premises Equipment);

11.8.10.3. Implementar VAD (Voice Activity Detection) para quaisquer taxas de transmissão e cRTP (compressão de cabeçalho RTP) para taxas de transmissão inferiores a 512 kbps;

11.8.10.4. Implementar os protocolos de roteamento com autenticação: RIPv2 (RFC 2453), OSPF (RFC 1583);

11.8.10.5. Implementar o protocolo BGPv4 conforme RFCs 1771;



Companhia de Águas e Esgotos de Roraima
"Amazônia: Patrimônio dos Brasileiros"
Superintendência de Licitação e Contratos

11.8.10.6. Suportar capacidade de filtros de pacotes (por protocolo, endereço IP de origem, endereço IP de destino, porta de UDP/TCP de origem, porta de UDP/TCP de destino);

11.8.10.7. Suportar capacidade de gerenciamento através de SNMP compatível com versões V.2 e V.3.

11.8.10.8. Suportar MIB-II - (Management Information Base) e RMON - (Remote MONitoring) ;

11.8.10.9. Suportar servidor DHCP de acordo com a RFC 2131 (Dynamic Host Configuration Protocol) permitindo a atribuição de endereços IP a estações a partir do roteador e permitindo definir o endereço IP de acordo com o MAC address de cada equipamento;

11.8.10.10. Suportar "BOOTP relay agents" de acordo com a RFC 2131 (Dynamic Host Configuration Protocol) permitindo a atribuição de endereços IP a estações localizadas na rede local a partir de um servidor DHCP localizado em uma rede remota;

11.9. MANUTENÇÃO

11.9.1. Os custos da contratação devem abranger a utilização de todos os equipamentos necessários à comunicação (modems, roteadores etc.) e linhas de transmissão de dados que venham a ser necessários;

11.9.2. Os custos envolvidos na sua implantação (alocação de profissionais, instalação dos equipamentos e etc.) deverão estar inclusos na taxa de instalação e os custos pelo uso destes equipamentos ou linhas e sua manutenção devem estar compreendidos no valor da mensalidade do serviço oferecido;

11.9.3. As substituições dos equipamentos em caso de problemas são de inteira responsabilidade da contratada bem como os custos para manutenção da infraestrutura de comunicação do link.

11.10. DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO:

11.10.1. Os dados trafegados pelo link deverão trafegar através de tunelamento VPN (Rede Virtual Privada), com as seguintes características;



Companhia de Águas e Esgotos de Roraima
"Amazônia: Patrimônio dos Brasileiros"
Superintendência de Licitação e Contratos

- 11.10.2.** Os equipamentos concentradores VPN, deverão ser fornecidos pela CONTRATADA, incluindo serviços de instalação e configuração. Deverão ter as seguintes características mínimas: suporte VPN-IPSEC (site-to-site), controle de banda, gerência SNMP, armazenamento e geração de relatórios de acesso;
- 11.10.3.** O equipamento concentrador VPN deverá possuir características de Lista de Acesso, cuja regra para "tráfego entrante" deverá permitir somente pacotes relacionados ao Túnel VPN;
- 11.10.4.** As regras do concentrador VPN serão inspecionadas pela equipe da CAER e deverá ser disponibilizada uma interface/console de leitura destes equipamentos para aferição destas regras;
- 11.10.5.** A criação de túneis VPN deverá ser baseada no padrão IPSEC (IP Security Protocol);
- 11.10.6.** O Túnel VPN deve suportar algoritmos de criptografia 56-bit DES, 168-bit 3DES, 128-bit AES e 256-bit AES para conexões;
- 11.10.7.** A velocidade mínima dos links não deve ser degradada em função da utilização da VPN;
- 11.10.8.** Qualquer divulgação de informação considerada sigilosa pela CAER representará quebra de contrato e estará sujeita a multa de 10% (dez por cento) do valor total da contratação;
- 11.10.9.** Toda e qualquer informação referente ao link de dados é classificada como sigilosa pela CAER, salvo disposição em contrário por esta Instituição, sua divulgação ensejará quebra de sigilo;
- 11.10.10.** A CONTRATADA será responsável pela segurança da informação serviços de conexão de dados em relação a: segurança física (perímetro a partir da saída do prédio sede desta Instituição), dos equipamentos, seu pessoal técnico e senhas dos equipamentos. Sendo de responsabilidade da CONTRATADA implementar senhas de acesso aos equipamentos com o máximo de segurança possível, divergindo dos padrões dos fabricantes, e zelar por essas;



Companhia de Águas e Esgotos de Roraima
"Amazônia: Patrimônio dos Brasileiros"
Superintendência de Licitação e Contratos

11.10.11. Toda e qualquer informação referente a conexão de dados é classificada como sigilosa pela CAER, salvo disposição em contrário por esta CAER, sua divulgação ensejará quebra de sigilo;

11.10.12. As empresas a serem contratadas serão responsáveis pela segurança da informação dos links de dados em relação:

11.10.12.1. A CONTRATADA será responsável pela segurança da informação do link de dados em relação a: segurança física (perímetro a partir da saída do prédio correspondente), dos equipamentos, seu pessoal técnico e senhas dos equipamentos. Sendo de responsabilidade das contratadas implementar senhas de acesso aos equipamentos com o máximo de segurança possível, divergindo dos padrões dos fabricantes, e zelar por essas.

11.11. REQUISITOS TECNOLÓGICOS

11.11.1. DE ARQUITETURA TECNOLÓGICA

11.11.1.1. Deverão estar inclusos na solução todos os recursos de conectividade, tais como, roteadores, modems, conversores, alimentadores DC, cabos ou outros correlatos bem como toda a infraestrutura para instalações de equipamentos de transmissão necessárias à prestação dos serviços e à integração com o ambiente operacional do local de instalação;

11.11.1.2. A infraestrutura elétrica AC, aterramento e condicionamento de ar serão de responsabilidade da CAER.

11.11.2. DO PROJETO DE IMPLANTAÇÃO DA SOLUÇÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO:

11.11.2.1. O serviço de instalação deverá incluir o fornecimento, instalação e configuração de qualquer equipamento necessário para a interligação, inclusive roteadores e modems se a solução a ser adotada impuser o uso destes equipamentos.

11.12. DE METODOLOGIA DE TRABALHO

11.12.1. A prestação do serviço deverá incluir a locação dos equipamentos de conectividade (roteadores, conversores, etc.) necessários, que suportem os serviços



Companhia de Águas e Esgotos de Roraima
"Amazônia: Patrimônio dos Brasileiros"
Superintendência de Licitação e Contratos

previstos no presente certame, contemplando os serviços de implantação, configuração e manutenção dos mesmos;

11.12.2. As conexões em questão devem passar por estruturas físicas distintas, não podendo se cruzar em interseções ou cruzamentos de trânsito. Será admitido que elas percorram o mesmo caminho, desde que estejam instaladas em postes telefônicos/elétricos opostos paralelamente.

11.12.3. Caberá às CONTRATADAS o serviço de instalação, configuração e manutenção de qualquer equipamento por ela fornecido, ou equipamento que venha a ser substituído durante a vigência do contrato;

11.12.4. Caberá a CONTRATANTE a responsabilidade por toda infraestrutura elétrica (rede, aterramento, DG, etc.) interna às unidades da CAER necessária para o funcionamento adequado do serviço;

11.12.5. Caberá a CONTRATANTE a responsabilidade por toda infraestrutura lógica entre o equipamento de conectividade fornecido pelas CONTRATADAS e a rede interna das unidades, necessária para o funcionamento adequado do serviço;

11.12.6. Todos os equipamentos fornecidos pelas CONTRATADAS deverão estar configurados com os devidos materiais e acessórios para montagem;

11.12.7. Os equipamentos fornecidos devem suportar o protocolo SNMP, nas versões v2 e v3, com suporte, no mínimo, à MIB-II e RMON.

11.12.8. Os roteadores instalados deverão ter capacidade para suportar o tráfego com banda completamente ocupada, sem exceder a 70% de utilização de CPU e memória;

11.12.9. A versão do sistema operacional dos roteadores deverá ser a mais atual disponível no país, quando da assinatura do contrato;

11.12.10. As CONTRATADAS deverão fornecer senha de acesso a todos os roteadores instalados nas Unidades desta CAER, com privilégios somente leitura, exclusivamente, onde deve estar habilitado comando para obter as informações das configurações dos equipamentos, inclusive rotas e a versão do sistema operacional;

11.13. DE SEGURANÇA SOB O PONTO DE VISTA TÉCNICO



Companhia de Águas e Esgotos de Roraima
"Amazônia: Patrimônio dos Brasileiros"
Superintendência de Licitação e Contratos

11.13.1. A conectividade com a rede local do CONTRATANTE deverá ser provida através do protocolo Ethernet, onde deve ser entregue à CONTRATANTE uma interface com conector RJ-45 padrão Gigabit Ethernet (IEEE 802.3-2005) ou superior, desde que utilize cabo UTP, cabendo ao CONTRATANTE definir em qual equipamento da sua infraestrutura irá conectá-lo.

11.13.2. Caso haja mudança na infraestrutura da CAER, o mesmo, poderá solicitar que a interface acima seja fornecida através de cordão óptico.

11.13.3. A velocidade ofertada deverá ser efetiva, ou seja, deverá haver garantia de banda.

11.13.4. TODOS os equipamentos e enlaces fornecidos pelas CONTRATADAS, nas suas condições de fabricação, operação, manutenção, configuração, funcionamento, alimentação e instalação, deverão obedecer rigorosamente às normas e recomendações em vigor, elaboradas por órgãos oficiais competentes ou entidades autônomas reconhecidas na área – ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas) e ANATEL (Agência Nacional de Telecomunicações), e entidades de padrões reconhecidas internacionalmente – ITU-T (International Telecommunication Union), ISO (International Organization for Standardization), IEEE (Institute of Electrical and Electronics Engineers), EIA/TIA (Electronics Industry Alliance and Telecommunication Industry Association).

11.14. A CONTRATADA deverá manter a mais absoluta confidencialidade sobre materiais, imagens, dados e informações disponibilizados ou conhecidos em decorrência da presente contratação;

11.14.1. INSTALAÇÃO DO SISTEMA:

11.14.1.1. A CONTRATADA fornecerá sob a forma de comodato, de todos os equipamentos e materiais necessários, além da mão de obra, todo o material, todas as peças e todas as ferramentas necessárias, ficando responsável, também, pela sua respectiva guarda e transporte;

11.14.1.2. No que diz respeito aos materiais e insumos para a instalação dos equipamentos e da infraestrutura do local, fica neste item estabelecido que a CONTRATADA caberá todos os materiais e insumos necessários para a instalação do



Companhia de Águas e Esgotos de Roraima
"Amazônia: Patrimônio dos Brasileiros"
Superintendência de Licitação e Contratos

circuito de dados, incluindo rasgo e fechamento de alvenarias para passagem de tubulações eletrodutos, todo e qualquer material e serviço necessário à instalação do circuito;

11.14.1.3. O prazo de entrega dos equipamentos e instalação dos equipamentos cedidos em comodato e o início dos serviços serão de, no máximo, 40 (quarenta) dias após a Assinatura do Contrato;

11.14.1.4. Nos serviços deverão estar obrigatoriamente inclusos as instalações de todos os materiais solicitados inclusive partes elétricas e demais serviços de infraestrutura e acabamento;

11.14.1.5. O CONTRATANTE deverá proporcionar todas as facilidades para que a CONTRATADA possa cumprir suas obrigações dentro dos imóveis da Companhia de Águas e Esgotos de Roraima;

11.14.1.6. Os serviços serão executados por mão de obra especializada e deverão obedecer rigorosamente às normas e especificações constantes deste termo; às normas da ABNT; às especificações do Departamento de Arquitetura e Engenharia; às prescrições e recomendações dos fabricantes relativamente ao emprego, uso, transporte e armazenagem do produto; às normas internacionais consagradas, na falta das normas da ABNT ou para melhor complementar os temas previstos por essas; resolução nº 307/86 - Conselho Federal de Engenharia, Arquitetura e Agronomia (CONFEA);

11.14.1.7. Todas as partes danificadas durante a execução dos serviços, bem como forros, paredes, pisos, instalações, pintura e lajes, deverão ser recompostas pela CONTRATADA, de modo que permaneçam com as características originais de acabamento;

11.14.1.8. Durante a execução dos serviços, quando se fizer necessário e imprescindível a mudança nas especificações ou substituição de algum material por seu equivalente ou superior, por iniciativa da CONTRATADA, esta apresentará solicitação escrita, minuciosamente justificada, além de catálogos e ensaios técnicos emitidos por laboratório qualificado. Entende-se por equivalente ou superior o



Companhia de Águas e Esgotos de Roraima
"Amazônia: Patrimônio dos Brasileiros"
Superintendência de Licitação e Contratos

material ou equipamento que tem a mesma função e o mesmo desempenho técnico ou equipamentos com características superiores. As solicitações serão feitas em tempo hábil para que não venha prejudicar o andamento dos serviços e não dará causa a possíveis prorrogações de prazo. À FISCALIZAÇÃO compete decidir a respeito da substituição;

11.14.1.9. Caso seja necessário, todas as despesas relativas à legalização dos serviços perante os órgãos municipais, estaduais ou federais, correrão por conta da CONTRATADA;

11.14.1.10. Será de responsabilidade da CONTRATADA toda e qualquer providência que diga respeito à segurança do trabalho de seus empregados, bem como a exigência do uso dos equipamentos de proteção individual necessários, sob pena de paralisação imediata dos serviços;

11.14.1.11. O controle de qualidade e outros controles exigidos pela FISCALIZAÇÃO não eximem a CONTRATADA da total e irrestrita responsabilidade pelos serviços executados;

11.14.1.12. A CONTRATADA deverá providenciar ao final da instalação a limpeza das áreas, evitando que fiquem sujeira nos locais onde os serviços foram realizados;

11.14.1.13. A CONTRATADA ficará obrigada a executar os serviços programados, não se admitindo quaisquer modificações sem a prévia autorização da FISCALIZAÇÃO;

11.14.1.14. Todos os locais que serão instalados o sistema de conexão de dados deverão estar interligado através de fibra óptica.

11.14.2. MANUTENÇÃO CORRETIVA

11.14.2.1. Entende-se por manutenção corretiva, aquela destinada a rever instalações, remover os defeitos de funcionamento de qualquer natureza apresentados pelos materiais, equipamentos e instalações. Deverá ser realizada sempre que a CONTRATADA detectar um defeito ou solicitado pela FISCALIZAÇÃO;



Companhia de Águas e Esgotos de Roraima
"Amazônia: Patrimônio dos Brasileiros"
Superintendência de Licitação e Contratos

11.14.2.2. A CONTRATADA deverá realizar os seguintes procedimentos mínimos para cada manutenção corretiva – Visita, através de emissão de relatório contendo as inspeções/ajustes:

11.14.2.2.1. Deverão ser realizados testes de conexão com a o local Concentrador com finalidade de estabilizar a conexão, para se verificar o perfeito funcionamento;

11.14.2.2.2. A CONTRATADA deverá atender as chamadas de manutenção corretiva no prazo máximo de 4 (quatro) horas.

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA - DO LOCAL DE EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS

12.1. Os locais onde serão instaladas as conexões de dados se encontram na tabela do subitem 3.1 deste Instrumento Contratual.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA - DO PRAZO DE EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS

13.1. O serviço deverá estar disponível em, no máximo, 30 (trinta) dias corridos, a contar da assinatura deste Instrumento Contratual.

CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA - DO RECEBIMENTO DOS SERVIÇOS

14.1. O recebimento provisório dos serviços se dará na data da entrega dos mesmos, ou seja, dentro do prazo estabelecido subitem 13.1, contados para efeito de posterior verificação da conformidade dos mesmos, com as especificações constantes neste instrumento contratual e na proposta vencedora;

14.2. O recebimento definitivo dos serviços será finalizado em até 05 (cinco) dias, contados do recebimento provisório mencionado no subitem 14.1, após a avaliação de conformidade deles com este instrumento contratual e proposta vencedora;

14.3. Não serão aceitos na entrega dos serviços que eles sejam diferentes daquelas constantes instrumento contratual e proposta vencedora. Caso os serviços sejam entregues em desacordo com o estabelecido, serão os mesmos imediatamente devolvidos, obrigando-se a contratada a



Companhia de Águas e Esgotos de Roraima
"Amazônia: Patrimônio dos Brasileiros"
Superintendência de Licitação e Contratos

refazê-los no prazo 05 (cinco) dias, a contar da notificação a contratada, sem quaisquer ônus a contratante;

14.4. Caso o prazo definido no subitem 14.3 não seja observado, os serviços não deverão ser considerados como entregues, sendo aplicadas às penalidades previstas neste instrumento contratual.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA - DA SUBCONTRATAÇÃO

15.1. Não será admitida a subcontratação do objeto contratual.

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA - DAS SANÇÕES

16.1. Qualquer pessoa física ou jurídica que praticar atos em desacordo com a legislação, com as disposições do Regulamento de Licitações e Contratos da Companhia, com as disposições constantes dos instrumentos convocatório e contratual, sem prejuízo das responsabilidades civil, administrativa e criminal, garantida a prévia defesa, sujeita-se às seguintes sanções:

I - advertência;

II - multa moratória;

III - multa compensatória;

IV - suspensão do direito de participar de licitação e impedimento de contratar com a CAER, por até 02 (dois) anos.

16.2. As sanções previstas nos incisos I e IV do *caput* poderão ser aplicadas juntamente com as do inciso II e III.

16.3. As condutas consideradas reprováveis e passíveis de sanções estão previstas no art. 251 do Regulamento Interno de Licitações e Contratos - RILC/CAER;

16.4. A aplicação de qualquer sanção prevista no dispositivo supramencionado deverá ser registrada no Cadastro de Fornecedores da CAER, assegurado o direito ao devido processo legal;

16.5. A sanção de advertência é cabível quanto o ato praticado, ainda que configure a violação de preceito contratual ou legal, não seja suficiente para acarretar danos à CAER, seus processos, suas instalações, pessoas, imagem, meio ambiente ou a terceiros;



Companhia de Águas e Esgotos de Roraima
"Amazônia: Patrimônio dos Brasileiros"
Superintendência de Licitação e Contratos

16.6. A reincidência da sanção de advertência, poderá ensejar a aplicação da penalidade de suspensão do direito de participar de licitação e impedimento de contratar com a CAER ou a aplicação de multa no valor de até 5% (cinco por cento) do valor do contrato.

16.7. A sanção de multa poderá ser aplicada nos seguintes casos:

I – nas licitações em geral:

- a)** em decorrência da não regularização da documentação de habilitação, nos termos do art. 43, § 1º da Lei Complementar nº 123/06, conforme previsto no instrumento convocatório e contratual, correspondente a até 5% (cinco por cento) do valor máximo estabelecido para a licitação em questão;
- b)** pela recusa em assinar o contrato, aceitar ou retirar o instrumento equivalente, dentro do prazo estabelecido pelo instrumento convocatório, correspondente a até 5% (cinco por cento) do valor da contratação;
- c)** por empreender qualquer conduta ou expediente cujo objetivo consista em impedir, perturbar ou fraudar a realização de qualquer ato do processo licitatório, correspondente a até 10% (dez por cento) do valor da contratação.
- d)** no caso de atraso no cumprimento dos prazos fixados no cronograma de execução, incidência de multa entre 0,2% (dois décimos por cento) ou superior a 0,5% (cinco décimos por cento) ao dia de atraso, sobre o valor da parcela em atraso ou do saldo remanescente do contrato, conforme avaliação da CAER, limitada a 5% (cinco por cento) do valor do contrato;
- e)** no caso de inexecução parcial, incidência de multa entre 5% (cinco por cento) e 10% (dez por cento) sobre o valor da parcela inadimplida ou do saldo remanescente do contrato, a depender do inadimplemento, conforme avaliação da CAER;
- f)** no caso de inexecução total, incidência de multa entre 10% (dez por cento) e 20% (vinte por cento) sobre o valor total do contrato, conforme avaliação da CAER.

16.8. Ocorrendo infração contratual apenas com a sanção de multa o Contratado deverá ser formalmente notificado para apresentar defesa prévia, no prazo de 03 (três) dias úteis.



Companhia de Águas e Esgotos de Roraima
"Amazônia: Patrimônio dos Brasileiros"
Superintendência de Licitação e Contratos

16.9. No caso de aplicação de sanção de multa o valor relativo a penalidade a ser aplicada será considerado como parte controversa para efeito de liquidação do valor devido ao Contratado, devendo ser retido enquanto não for concluído o processo administrativo para aplicação da sanção.

16.10. A parte incontroversa do valor devido em face do cumprimento do contrato poderá ser paga de acordo com os prazos e condições fixados para tanto.

16.11. Havendo omissão ou concordância do Contratado quanto aos fatos e a incidência da multa, encerra-se o processo com a efetiva aplicação da sanção, operando-se, nesse caso, o desconto em eventuais pagamentos devidos ao Contratado.

16.12. Não havendo a concordância do Contratado, caberá ao gestor do contrato, avaliar a manifestação do Contratado e decidir a respeito de sua procedência no prazo de 03(três) dias úteis.

16.13. No caso das demais sanções, o Contratado deverá ser formalmente notificado para apresentar defesa prévia, no prazo de 05 (cinco) dias úteis.

16.14. Não havendo a concordância do Contratado quanto aos fatos e a incidência das sanções cabíveis, deverá ser instaurado processo administrativo a ser conduzido por comissão permanente ou especial nomeada para este fim.

16.15. Será aplicada a sanção de suspensão do direito de licitar e contratar com a CAER, por prazo não superior a 02 (dois) anos, em razão de ação ou omissão capaz de causar, ou que tenha causado, dano à CAER, suas instalações, pessoas, imagem, meio ambiente ou a terceiros.

16.16. Conforme a extensão do dano ocorrido ou passível de ocorrência, a suspensão poderá ser branda (de 01 a 06 meses), média (de 07 a 12 meses), ou grave (de 13 a 24 meses).

16.17. O prazo da sanção a que se refere este Artigo terá início a partir da sua publicação no Diário Oficial do Estado de Roraima, estendendo-se os seus efeitos à todas as Unidades da CAER.

16.18. Se a sanção de que trata este Artigo for aplicada no curso da vigência de um contrato, a CAER poderá, a seu critério, rescindi-lo.



Companhia de Águas e Esgotos de Roraima
"Amazônia: Patrimônio dos Brasileiros"
Superintendência de Licitação e Contratos

16.19. A reincidência de prática punível com suspensão, ocorrida num período de até 2 (dois) anos a contar do término da primeira imputação, implicará no agravamento da sanção a ser aplicada.

16.20. A aplicação da sanção de suspensão do direito de participar de licitação e impedimento de contratar com a CAER, por até 02 (dois) anos, será registrada no cadastro de empresas inidôneas e suspensas de que trata o art. 23 da Lei nº 12.846/2013.

CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA - DA EXTINÇÃO CONTRATUAL

17.1. A extinção dos contratos ocorrerá de acordo com o previsto nos artigos 247 a 249 do Regulamento Interno de Licitações e Contratos da Companhia de Águas e Esgotos de Roraima - RILC/CAER.

17.2. A extinção dos contratos, de acordo com o art. 247 do RILC/CAER, poderá ocorrer:

17.2.1. Pela via natural, quando verificado o cumprimento total das obrigações firmadas pelas Contratantes;

17.2.2. Por fato anterior ou contemporâneo à sua celebração, nas hipóteses previstas nas alíneas "a", "b", "c" e "d" do inciso II do art. 247 do RILC/CAER;

17.2.3. Por fato posterior à sua celebração, nas hipóteses previstas nas alíneas "a", "b", "c", "d", "e", "f", "f1", "f2" e "f3" do inciso III do art. 247 do RILC/CAER;

17.2.4. Pela morte do Contratado, quando este for Pessoa Física.

17.3. Constituem motivo que autorizam a CAER exercer o direito de resolução do contrato, conforme art. 248 do RILC/CAER, dispensado provimento judicial nesse sentido:

17.3.1. O descumprimento total ou parcial de obrigações contratuais pelo Contratado;

17.3.2. A alteração da pessoa do Contratado, mediante:

a) A subcontratação parcial do seu objeto, a cessão ou transferência, total ou parcial, a quem não atenda às condições de habilitação e sem prévia autorização da CAER;

b) A fusão, cisão, incorporação, ou associação do Contratado com outrem, não admitidas pela CAER e que causem prejuízo à execução do objeto.

17.3.3. O desatendimento das determinações regulares do gestor ou fiscal do contrato;

17.3.4. O cometimento reiterado de faltas na execução contratual;



Companhia de Águas e Esgotos de Roraima
"Amazônia: Patrimônio dos Brasileiros"
Superintendência de Licitação e Contratos

- 17.3.5.** A dissolução da sociedade ou o falecimento do Contratado;
- 17.3.6.** A decretação de falência ou a insolvência civil do Contratado;
- 17.3.7.** A alteração social ou a modificação da finalidade ou da estrutura do Contratado, desde que prejudique a execução do contrato;
- 17.3.8.** Razões de interesse da CAER, de alta relevância e amplo conhecimento, justificadas e exaradas no processo administrativo;
- 17.3.9.** A ocorrência de caso fortuito, força maior ou fato do príncipe, regularmente comprovada, impeditiva da execução do contrato;
- 17.3.10.** A não integralização da garantia de execução contratual no prazo estipulado;
- 17.3.11.** O descumprimento da proibição de trabalho noturno, perigoso ou insalubre a menores de 18 (dezoito) anos e de qualquer trabalho a menores de 16 (dezesseis) anos, salvo na condição de aprendiz, a partir de 14 (quatorze) anos;
- 17.3.12.** O perecimento do objeto contratual, tornando impossível o prosseguimento da execução da avença;
- 17.3.13.** Quando o Contratado for agente econômico envolvido em casos de corrupção ou sobre os quais haja forte suspeita de envolvimento, condicionada à prévia manifestação fundamentada da Diretoria de Compliance ou equivalente.
- 17.4.** Os casos de resolução contratual por ato unilateral da CAER devem ser formalmente motivados nos autos do processo, devendo ser assegurado ao Contratado direito ao contraditório e ampla defesa prévios, por meio da instauração.
- 17.5.** Quando a resolução do contrato ocorrer por ato unilateral da CAER, acarretará as seguintes consequências, sem prejuízo da aplicação das sanções previstas nos instrumentos convocatório e contratual e neste RILC/CAER:
- 17.5.1.** Assunção imediata do objeto contratado pela CAER, no estado e local em que se encontrar;
- 17.5.2.** Retenção para execução da garantia contratual e de eventuais créditos devidos ao Contratado, para ressarcimento pelos eventuais prejuízos sofridos e multas impostas pela CAER;



Companhia de Águas e Esgotos de Roraima
"Amazônia: Patrimônio dos Brasileiros"
Superintendência de Licitação e Contratos

17.5.3. Impedimento de participar de licitações e firmar contratos coma CAER até que seja finalizado o processo administrativo para apuração das responsabilidades e eventual aplicação de sanções ao Contratado.

17.6. Quando a resolução do contrato ocorrer sem que haja culpa do Contratado, este será, conforme art. 249 do RILC/CAER, ressarcido dos prejuízos que houver sofrido, desde que regularmente comprovados, e, ainda terá direito a:

17.6.1. Devolução da garantia;

17.6.2. Pagamentos devidos pela execução do contrato até a data da rescisão;

17.6.3. Pagamento do custo da desmobilização, caso requerido e devidamente comprovado.

CLÁUSULA DÉCIMA OITAVA - DA DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA

18.1. Os recursos necessários à execução deste contrato correrão por conta do Programa Orçamentário: 44040.17122010.001.031/399/001, do orçamento do **CONTRATANTE**.

18.2. Para cobertura das despesas relativas ao presente contrato foi emitida a Autorização de Fornecimento, Obras e Serviços n.º ____, datada de __/__/__, no valor de R\$ ____ (____).

18.3. A dotação relativa aos exercícios financeiros subsequentes será indicada após aprovação da Lei Orçamentária respectiva e liberação dos créditos correspondentes.

CLÁUSULA DÉCIMA NONA - DOS CASOS OMISSOS

19.1. O presente contrato será regido pela Lei Federal nº 13.303/2016, Regulamento Interno de Licitação e Contratos da CAER - RILC, Manual de Gestão e Fiscalização dos Contratos da CAER, Lei Federal 10.406/2002 (Código Civil Brasileiro), Lei 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor) e demais Legislações Correlatas.

CLÁUSULA VIGÉSIMA - DAS ALTERAÇÕES CONTRATUAIS

20.1. Eventuais alterações contratuais reger-se-ão pela disciplina dos artigos 203 a 210 do RILC.



Companhia de Águas e Esgotos de Roraima
"Amazônia: Patrimônio dos Brasileiros"
Superintendência de Licitação e Contratos

20.2. O contratado é obrigado a aceitar, nas mesmas condições contratuais, os acréscimos ou supressões que se fizerem necessários, até o limite de 25% (vinte e cinco por cento) do valor inicial atualizado do contrato.

20.3. Registros que não caracterizam alteração do contrato podem ser realizados por simples apostila, dispensada a celebração de termo aditivo.

CLÁUSULA VIGÉSIMA PRIMEIRA - DA PUBLICAÇÃO

21.1. Incumbirá à CONTRATANTE providenciar a publicação deste instrumento.

CLÁUSULA VIGÉSIMA SEGUNDA - DO FORO

22.1. A interpretação e aplicação dos termos contratuais serão regidas pelas leis brasileiras e o juízo da cidade de Boa Vista, Estado de Roraima, terá jurisdição e competência sobre qualquer controvérsia resultante deste Contrato, constituindo assim o foro de eleição, prevalecendo sobre qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

E, por estarem justos e acordados, firmou-se o presente contrato, o qual é assinado pelos representantes das partes, considerando-se efetivamente formalizado a partir da data da última assinatura.

Boa Vista - RR, _____ de _____ de 2025

Assinam:

PELA CONTRATANTE:

JAMES DA SILVA SERRADOR

Diretor Presidente

JAFFE DA SILVA OLIVEIRA

Diretor de Tecnologia e Gestão dos Sistemas de Águas



Companhia de Águas e Esgotos de Roraima
"Amazônia: Patrimônio dos Brasileiros"
Superintendência de Licitação e Contratos

PELA CONTRATADA:

NOME DO REPRESENTANTE

Representante Legal

RAZÃO SOCIAL DA EMPRESA

TESTEMUNHAS:

1. _____ CPF nº _____

2. _____ CPF nº _____